

MISIÓN

- ▶ **Devolver al ciudadano, sus impuestos en obras, con productos y servicios municipales de excelencia para mejorar su calidad de vida, y vinculados a mitigar los efectos del cambio climático.**

Visión

Ser una municipalidad responsable, comprometida con el bienestar de todos los vecinos, promoviendo el desarrollo integral y equitativo, mejorando la calidad de vida de toda la población, a través de bienes y servicios de calidad, con transparencia municipal y vinculada a mitigar los efectos del cambio climático en el Municipio de Santa Catarina Ixtahuacán.

OBJETIVOS

► Objetivo General

El manual de organización y funciones se elabora para propiciar, en forma ordenada, la información básica de la organización y funcionamiento de la unidad responsable, para lograr el aprovechamiento de los recursos y el desarrollo de las funciones encomendadas.

► Objetivos Específicos

- a) Proporcionar la información necesaria a las áreas que conforman las dependencias de la Municipalidad, con el fin de dar a conocer la forma de organización, los objetivos, funciones y niveles de responsabilidad de la unidad administrativa;
- b) Deslindar responsabilidades funcionales en cada uno de los órganos administrativos que integran la estructura orgánica de la municipalidad; y
- c) Servir como orientación a los colaboradores de nuevo ingreso, para facilitar su incorporación a las diferentes unidades organizativas de la municipalidad.

VALORES Y PRINCIPIOS

Valores

- ▶ **Respeto:** Nuestro gobierno actuará con respecto a la dignidad humana, a los derechos individuales y colectivos, a las creencias e ideologías, teniendo como base la armonía a lo interno del concejo como la municipalidad en general.
- ▶ **Tolerancia:** Se va a entender como el respeto a las ideas, opiniones cuando estas diferentes o contrarias.
- ▶ **Equidad:** Toda persona sin importar el género será atendido de igual manera sin exclusión ni discriminación alguna.
- ▶ **Honestidad:** Todo servicio que presente la municipalidad será correcto y no aprovecharse de la población.
- ▶ **Responsabilidad:** el gobierno municipal cumplirá con los compromisos asumidos.

Principios

- ▶ **Transparencia:** Los recursos financieros será devueltos a la población en proyectos y servicios de calidad y velando por la calidad del gesto público.
- ▶ **Amabilidad:** Gobierno municipal y empleados públicos, atenderán con respeto, educación y amablemente a todos y todas que requieren servicios municipales.
- ▶ **Efectividad:** El gobierno municipal brindará los servicios de calidad en el menor tiempo posible y satisfaciendo los requerimientos del vecino y vecina.
- ▶ **Identidad Cultural:** El gobierno municipal es respetuoso del idioma, costumbre y tradiciones del Municipio.
- ▶ **Trabajo en equipo:** El gobierno municipal van a trabajar unidos en el beneficio del desarrollo del municipio de Santa Catarina Ixtahuacán.
- ▶ **Armonía:** Contar con un ambiente agradable de trabajo a lo interno de la municipalidad en donde prevalezca la comunicación efectiva entre todos y todas.

MARCO ESTRATEGICO

El Marco Estratégico, contiene los elementos que orientan a corto y mediano plazo el accionar de la municipalidad de Santa Catarina Ixtahuacán, con la finalidad de contribuir con el desarrollo del municipio; es aquí donde se plantea lo que desea enlazar y a dónde se quiere llegar, lo cual sirve de marco para las diferentes acciones que realizará el Gobierno Municipal para el periodo 2016-2020. El proceso de construcción de dicho Marco Estratégico fue elaborado a través de talleres participativos con la participación de los miembros del Concejo Municipal y el personal de las oficinas técnicas de la Municipalidad.